

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO

Diritto di recesso

Se hai effettuato un acquisto tramite il sito www.motorbikesrl.it (“Sito”) e sei un consumatore, hai il diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni di calendario. (“Periodo di Recesso”). Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni:

- a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui acquisisci o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;
- b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui tu acquisisci o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
- c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu acquisisci o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Ti ricordiamo che, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo il diritto di recesso è escluso, nel caso in cui la vendita abbia ad oggetto:

- (i) prodotti confezionati su misura o personalizzati (come ad esempio: Kit tubazioni freno, Sospensioni in genere, Articoli anodizzati con colorazioni non in stock, ecc);
- (ii) di prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, che siano stati aperti dopo la consegna. (es: creme, solari e prodotti cosmetici in genere, dentifrici, integratori alimentari e altri prodotti alimentari).

Procedura da seguire:

Per esercitare il diritto di recesso dall'acquisto di un Prodotto tramite il Sito, sei tenuto a informarci per email all'indirizzo info@motorbikesrl.it della tua decisione di recedere dal contratto di acquisto tramite una dichiarazione esplicita.

Non spedire il pacco indietro, ma resta in attesa della nostra risposta via mail dove ti daremo le indicazioni su come procedere.

A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso:

Se recedi dal contratto di acquisto di un Prodotto tramite il Sito, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (inclusi i costi supplementari), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della tua decisione di recedere dal contratto. Tali rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte tua di avere rispedito i beni, se precedente.

Solo dopo la nostra comunicazione su come procedere alla spedizione, sei pregato di spedire i beni al seguente indirizzo: Motrbike SRL con sede in Viale Colli Aminei, 14, 80131 Napoli NA, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se tu spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a tuo carico.

In ogni caso, tu sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Quindi il prodotto dovrà essere privo di segni di usura, o sporcizia. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti azioni comportano il venire meno del diritto di recesso: testare lo scarico su un motociclo acceso; testare un cupolino utilizzandolo; predisporre un componente per il montaggio di un Prodotto che lo renda invendibile (es. immergere nell'olio una frizione prima di montarla).

MODULO DI RECESSO TIPO

Motrbike SRL
Viale Colli Aminei, 14
80131 Napoli NA

Con la presente io/noi* notificiamo il recesso dal mio/nostro* contratto di vendita dei seguenti beni/servizi*:

Numero Ordine:

Ordinato il _____, /Ricevuto il _____

Indirizzo del/dei consumatore/i

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data _____.

(*) cancellare la dicitura inutile